

## **Retur- och reklamationspolicy – BLOMMUS**

**Senast uppdaterad: 2026-01-18**

På **BLOMMUS** strävar vi efter att leverera produkter av hög kvalitet. Nedan beskriver vi våra villkor för retur, reklamation och ångerrätt.

### **1. Retur av livsmedel**

Eftersom BLOMMUS är ett livsmedel kan öppnade eller använda produkter inte returneras av hygien- och säkerhetsskäl. Detta gäller även produkter där förpackningen brutits.

### **2. Ångerrätt**

Enligt distansavtalslagen gäller normalt 14 dagars ångerrätt. Undantag görs dock för livsmedel som snabbt kan försämrats eller bli för gamla. BLOMMUS omfattas därför inte av ångerrätt efter att leverans har skett.

### **3. Reklamation**

Om produkten är felaktig, skadad vid leverans eller på annat sätt inte motsvarar vad som avtalats, har du rätt att reklamera produkten.

Reklamation ska göras så snart felet upptäcks och inom skälig tid. Vänligen kontakta oss med en beskrivning av felet och gärna bild på produkten och förpackningen.

### **4. Godkänd reklamation**

Vid godkänd reklamation erbjuder vi i första hand ersättningsprodukt eller återbetalning, beroende på situation och överenskommelse.

### **5. Transportskador**

Om din leverans är skadad vid mottagande ska detta anmälas till oss så snart som möjligt efter leverans.

### **6. Kontakt**

För frågor om retur eller reklamation, kontakta oss:

#### **BLOMMUS**

E-post: [info@blommus.se](mailto:info@blommus.se)

Telefon: 073-410 70 82